

jwtwel, winkel | algemene voorwaarden & Privacystatement

jwtwel, betaling

Na je bestelling krijg je per e-mail een bevestiging. In dit bericht staat een bestelnummer, het product/ de producten die zijn besteld, de eventuele verzendkosten en het totaalbedrag van de bestelling. Wanneer de betaling niet binnen 10 werkdagen bij ons binnen is, komt de bestelling te vervallen. Bestellingen worden pas geleverd als het totale bedrag op onze rekening staat.

jwtwel, verzendkosten

De **verzending** binnen Nederland bedraagt **€ 3,50 voor kaarten en brievenbus pakketjes**.

De **A3 posters** worden omwille van kwaliteitsbehoud plat verzonden als **pakketpost**, de **verzendkosten hiervoor bedragen ook € 3,50!**

OOK € 3,50 ?! JA! Jtwel split de kosten voor het verzenden van **pakketpost (eigenlijk € 6,95)** en neemt de andere helft voor zijn rekening, **cadeau** omdat we het vooral tof vinden dat je enthousiast bent!

Verzendkosten binnen europa bedragen voor brief- pakket € 11,50 en voor A3 posters € 13,-. Deze verzendkosten zijn gebaseerd op basis van de huidige *normale* PostNL-verzendkosten. Binnen de bestel procedure kan er gekozen worden op welke wijze er verstuurd moet worden. Bij besteding vanaf 40 euro (ex verzendkosten) zijn de verzendkosten gratis! Verzenden gebeurt voor eigen risico van de klant. Wij zorgen ervoor dat de producten goed en veilig verpakt worden en wordt jouw bestelling per brievenbuspost geleverd. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij jwtwel tot het moment van bezorging aan de koper of een vooraf aangewezen en aan jwtwel bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Afhalen bij jwtwelwinkel in Deventer is ook een optie! (en gezellig). Uiteraard gelden dan **geen verzendkosten**. Binnen de bestelprocedure **kies** je dan bij verzenden **voor afhalen**.

jwtwel, levertijd

De producten worden onder normale omstandigheden, zolang de voorraad strekt, **binnen 3 werkdagen** na binnenkomst van betaling geleverd. jwtwel behoudt het recht de bestelling te annuleren en, indien van toepassing, het reeds overgemaakte bedrag terug te storten.

jwtwel, retour

let op! Je kiest voor bijzonder Riso drukwerk. Omdat de posters en kaarten op bijzondere wijze gedrukt worden op natuurlijke recycle papieren kunnen kleuren afwijken van de foto op de website. Het is Stencildruk, de inktdekking is dan ook bij elke poster uniek maar nooit 100% egaal en vol! Wij gaan er vanuit dat dat mede of juist de reden is waarom je tot aanschaf van een poster of kaarten van jwtwel bent overgegaan. Wanneer een bestelling toch niet aan je wensen

voldoet, kun je dit binnen 14 dagen aan ons melden en het item binnen 21 dagen naar ons terug sturen. Alleen bij **on geopende verpakkingen** (cellofaanzak) geldt dat je je aankoopbedrag terug krijgt, maar **de verzendkosten zijn voor eigen rekening**

Wanneer er tijdens het transport een beschadiging aan de bestelling is ontstaan, kun je dit binnen 10 dagen aan ons melden en direct aan ons terug sturen. Zodra wij het item hebben ontvangen sturen wij een nieuw exemplaar. Indien het artikel niet meer op voorraad is mag je voor hetzelfde bedrag iets nieuws uitkiezen.

jwtwel, Privacystatement

Privacystatement jwtwelwinkel

jwtwel maakt gebruik van software van CCV shop.

Hierin worden alle (bestel) gegevens opgeslagen en bewaard.

jwtwel, heeft hiervoor een verwerkersovereenkomst gesloten met ccv-shop.

Voor specificatie over het privacystatement van ccv-shop (bescherming van gegevens en gebruik van oa SSL) verwijzen we je door naar ccv-shop.

jwtwel, gegevens.

Wij verwerken uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor onze dienstverlening, afwickelen van bestellingen. Wij versturen geen nieuwsbrieven en stellen je gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Wij gebruiken je gegevens niet voor (gerichte) marketing.

Bewaren van persoonsgegevens

Wij bewaren je gegevens van een bestelling en het eventuele mailverkeer met jou tenminste 7 jaar wegens Wettelijke (administratieve) verplichtingen.

Privacy met derden

Wij nemen bezorg diensten af bij PostNL.

Persoonsgegevens die wij nodig hebben om een bestelling te versturen worden met postNL gedeeld. Zij zullen je gegevens niet gebruiken voor een ander doel.

Voor specificatie over het privacystatement van postnl verwijzen we je door naar postnl.

Recht op inzage, correctie of verwijdering

Je hebt altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op jouw persoon in te zien te corrigeren of te laten verwijderen.

Mail jwtweliwnkel op info@jwtwelwinkel.nl voor een verzoek hierover.

Cookies

jwtwel gebruikt alleen Functionele - en Analytische cookies.

Functionele cookies - Deze zijn handig voor jou als consument, zoals het onthouden van producten die je hebt toegevoegd aan je winkelwagentje. Deze cookies zijn nodig om de website te kunnen laten functioneren. Deze mogen dan ook zonder problemen gebruikt worden volgens de wetgeving.

Analytische cookies - Deze cookies worden enkel gebruikt en alleen om onze dienstverlening

aan klanten te optimaliseren en indien nodig te verbeteren. Deze informatie is anoniem en wordt niet aan de persoonsgegevens van een bezoeker gekoppeld.

Klacht Autoriteit Persoonsgegevens

Je hebt ten allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je vermoedt dat jwtwel, je persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken.

jwtwel, copyright

â€ˆTenzij anders vermeld ligt het auteursrecht te allen tijde bij jwtwel,

Jwtwel

Zutphenseweg 6

7418 AJ Deventer

kvk: 60398299

btw: NL137177975B02